

# 〈保護者向け〉 児童発達支援・放課後等デイサービスあっぴぷー 評価表

アンケート実施日：R5年11月10日～R5年12月10日 アンケート回答者：39名

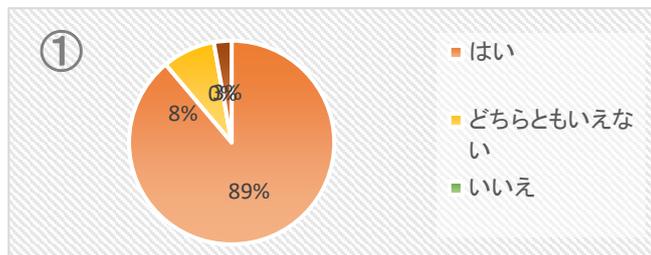
アンケート対象者：48名（12月利用者）

アンケート回答率：81.2%

## ◇環境・体制整備

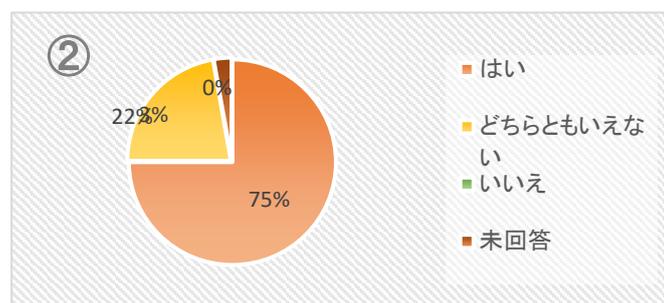
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

	人	%
はい	35	88.9
どちらともいえない	3	8.3
いいえ	0	0.0
未回答	1	2.8



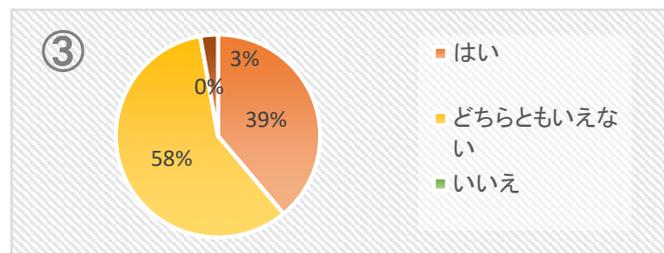
②職員の配置数や専門性は適切であるか

	人	%
はい	31	75.0
どちらともいえない	8	22.2
いいえ	0	0.0
未回答	1	2.8



③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

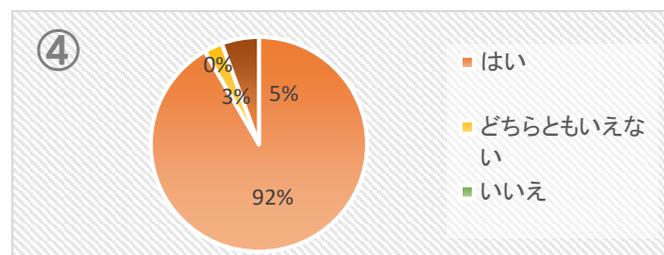
	人	%
はい	14	38.9
どちらともいえない	24	58.3
いいえ	0	0.0
未回答	1	2.8



## ◇適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	人	%
はい	36	91.6
どちらともいえない	1	2.8
いいえ	0	0.0
未回答	2	5.6

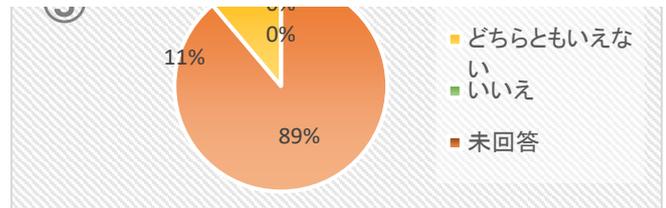


⑤活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか

人 %

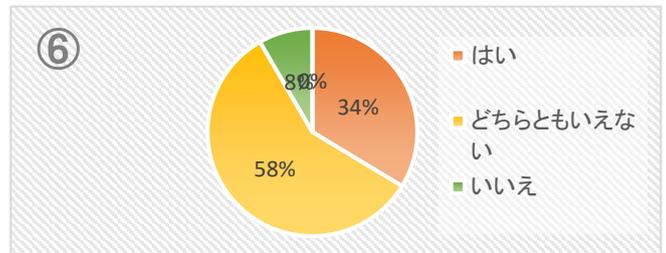


はい	35	88.9
どちらともいえない	4	11.1
いいえ	0	0.0
未回答	0	0.0



⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、  
障害のない子どもと活動する機会がある

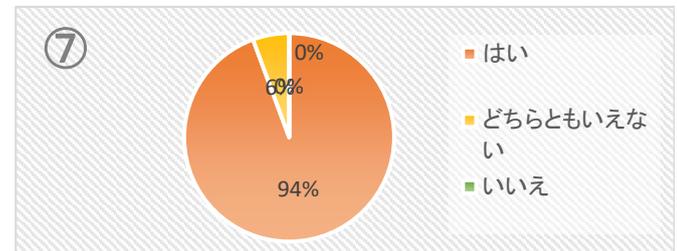
	人	%
はい	15	33.7
どちらともいえない	21	58.0
いいえ	3	8.3
未回答	0	0.0



#### ◇保護者への説明等

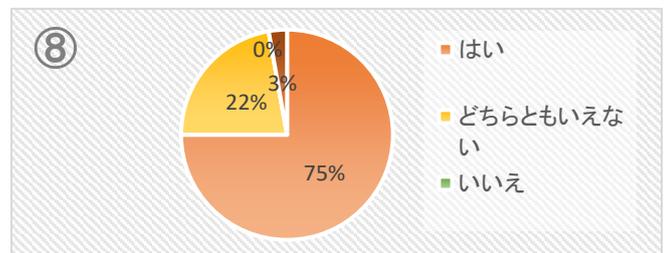
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

	人	%
はい	34	94.4
どちらともいえない	5	5.6
いいえ	0	0.0
未回答	0	0.0



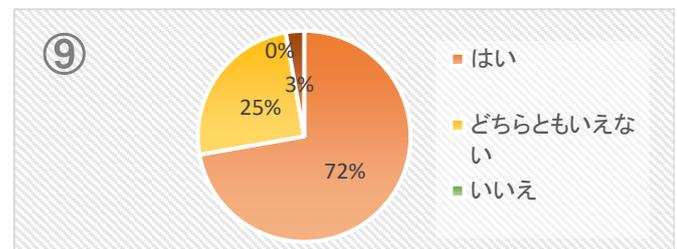
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や  
課題について共通理解ができているか

	人	%
はい	30	75.0
どちらともいえない	8	22.2
いいえ	0	0.0
未回答	1	2.8



⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

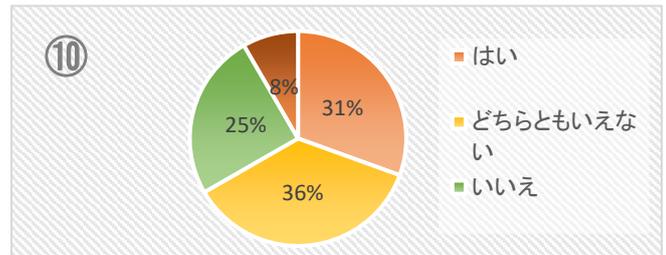
	人	%
はい	29	72.2
どちらともいえない	9	25.0
いいえ	0	0.0
未回答	1	2.8



⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により

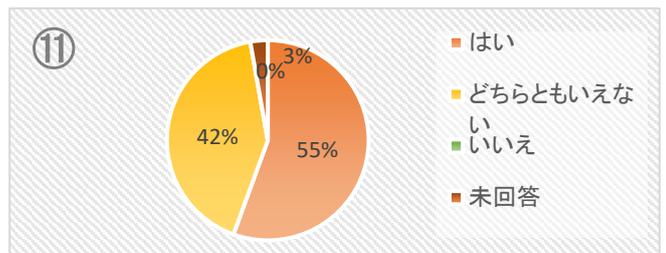
保護者同士の連携が支援されているか

	人	%
はい	11	30.6
どちらともいえない	16	36.1
いいえ	9	25.0
未回答	3	8.3



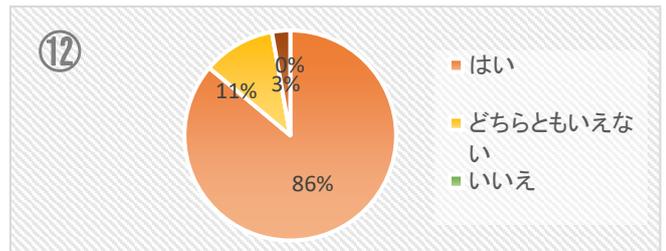
⑩子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	人	%
はい	23	55.5
どちらともいえない	15	41.7
いいえ	0	0.0
未回答	1	2.8



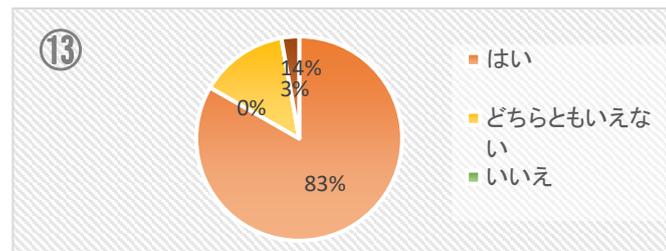
⑪子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

	人	%
はい	34	86.1
どちらともいえない	4	11.1
いいえ	0	0.0
未回答	1	2.8



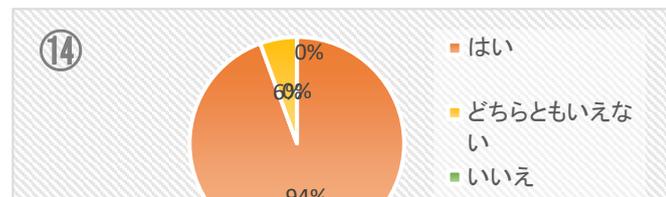
⑫定期的に会報やおホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

	人	%
はい	33	83.3
どちらともいえない	5	13.9
いいえ	0	0.0
未回答	1	2.8



⑬個人情報に十分注意しているか

	人	%
はい	37	94.4
どちらともいえない	2	5.6
いいえ	0	0.0



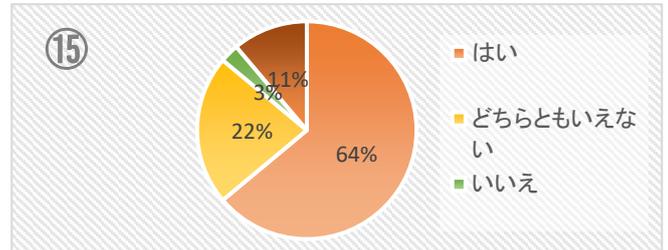
未回答	0	0.0
-----	---	-----



### ◇非常時等の対応

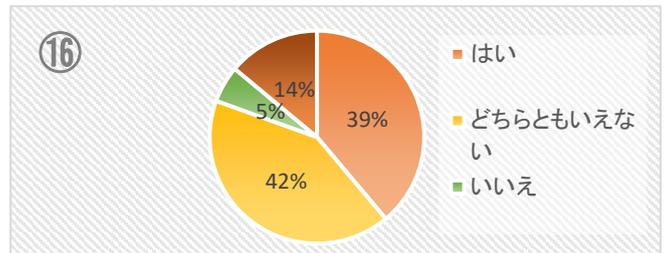
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

	人	%
はい	26	63.9
どちらともいえない	8	22.2
いいえ	1	2.8
未回答	4	11.1



⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

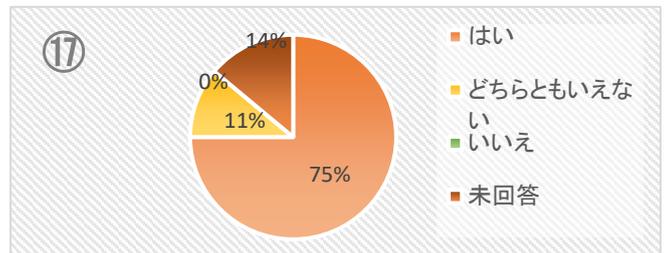
	人	%
はい	14	38.9
どちらともいえない	18	41.6
いいえ	2	5.6
未回答	5	13.9



### ◇満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

	人	%
はい	30	75.0
どちらともいえない	4	11.1
いいえ	0	0.0
未回答	5	13.9



⑱事業所の支援に満足しているか

	人	%
はい	31	77.8
どちらともいえない	3	8.3
いいえ	0	0.0
未回答	5	13.9

