

# 令和5年 保護者アンケートより頂いた御意見

## 環境・体制整備

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

～ご意見～

- どちらともいえない（階段に手すりをつけていますが、場所が2階にあることを考えると、身体的に障害のある方は少し大変かと思います。）

## 適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

～ご意見～

- はい（お願いしたい内容が、いつも計画書に入っていて、子供のことをよく見ていると感心します。）
- はい（しっかりと話を聞いて頂き、作成して頂いていると思います。）

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

～ご意見～

- はい（大人でも楽しそうな行事が組みこまれていて、先生方が色々考えていることがわかります。）
- はい（長期の休みの間など、楽しい計画をたくさん考えて下さっています。）

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

～ご意見～

- どちらともいえない（まだコロナの影響で難しいところがあるのではと思います。）
- どちらともいえない（良く理解できておらずすみません。）
- どちらともいえない（なかなか交流の機会がないので、今後増えると良いと思います。）

## 保護者への説明等

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

～ご意見～

- はい（送迎時にお話しする機会もあり、スタッフの間で共有して頂いており、どのコーチの方とも相談することが出来ます。）

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

～ご意見～

- はい（いつも相談にのっていただき助かっています。）

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

～ご意見～

どちらともいえない（コロナの影響でまだ難しいのかなと思います。）

どちらともいえない（コロナ等であまり機会がなかったので、今後増えて欲しいと思います。）

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備とともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

～ご意見～

どちらともいえない（苦情になったことがないので、よくわかりません。）

どちらともいえない（苦情等今のところないのでわかりかねます。）

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

～ご意見～

はい（LINE や連絡ノート等で細やかにやり取りできます。）

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

～ご意見～

はい（ホームページ（インスタグラム）で写真を見ています。いつも楽しみにしています。）

## 満足度

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

～ご意見～

はい（とても楽しみにしています！）

はい（帰ってくるとたくさん活動の話をしてくれて、楽しそうにしています。いつもご指導ありがとうございます。）

⑱ 事業所の支援に満足しているか

～ご意見～

はい（いつもありがとうございます。）

はい（とても良くして下さいありがとうございます！子供も楽しく通っています。）

はい（いつも細やかに対応して下さい、子どもも楽しく通っております。今後もコーチやお友達と色々な経験をして成長する姿がとても楽しみです。）