

令和5年 保護者アンケートより頂いた御意見

環境・体制整備

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

～ご意見～

- 実際に見ていないので不明
- 事業内の状況は不明だが、よく外に出ており十分スペースはあると思う。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

～ご意見～

- 実際に現場を見ていないので、判断つかないです。
- どの程度スタッフが配置されているか（日々）よくわからない。

③ 事業所の設備等は、配慮が適切になされているか

～ご意見～

- 設備が分からない
- すいません、設備をはっきりと覚えてなくて。
- 階段が急なところが心配です。
- 事務所が2階なのでスロープはない、階段が急だが手すりはある。入口の開閉時に気を付ける必要あり

適切な支援の提供

④ ニーズや課題が分析されたうえで、計画が作成されているか

～ご意見～

- まだ始めてそんなに期間が経ってないので、ニーズや課題を話し合う機会がないです。
- 本人は疑問をかかえてるそう

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

～ご意見～

- いつも子供が喜ぶ活動プログラムを立てて下さるのでありがたいです。
- いろいろな活動をしているので、聞いて楽しそうであり子供も喜んでいる。
- いつもいろんな体験をさせていただき、ありがとうございます。

⑥ 他事業所・団体との交流

～ご意見～

- 知らないです。

保護者への説明等

⑧ 子供の状況を保護者と伝え合い共通理解ができているか

～ご意見～

- その日の状況やよくなった所など、成長を教えてくれるので嬉しく思います。

⑨ 保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか

～ご意見～

まだ始めたばかりなので

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか

～ご意見～

保護者同士の連携はないが、先生方の支援が手厚く必要性を特に感じる事がない。

⑪ 苦情についての対応の体制・整備、適切な対応ができているか

～ご意見～

体制は整えてらっしゃると思いますが、まだ苦情等観てないのでなんとも

苦情がない為、どちらともいえないが、説明や対応はいつも敏速かつ適切に対応してくださっている。

⑭ 個人情報に十分注意しているか

～ご意見～

分からないです

満足度

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

～ご意見～

毎回楽しみにしていて、帰宅後も楽しかったといっています。

特に土曜日、祝日、長期休みのイベントは楽しみにしています。

⑱ 事業所の支援に満足しているか

～ご意見～

いつもありがとうございます。とても満足しておりこれからもよろしくお願いします。

振替休日（自分の学校のみ）の時も、朝から預かれるようにしてもらいたい。

毎回いろいろな体験ができ、活動することでたくさんの番組をし、学ぶことが出来ると思います。ありがとうございます。

いつもありがとうございます。