

# 令和7年 保護者アンケートより頂いた御意見

## 環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

～ご意見～

- はい(専用グラウンドまであり、環境が素晴らしい)
- はい(体育施設は充実している)

②職員の配置数は適切であると思いますか

～ご意見～

- はい(よく目配り、気配りができている)

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の生活に合わせた空間となっていると思いますか。

～ご意見～

- わからない(植物があると良いです)

## 適切な支援の提供

⑦こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。

～ご意見～

- はい(長所を伸ばし、短所を改善していく計画と実行になっている。)

⑧放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

～ご意見～

- はい(スポーツを通じて、挨拶、チームワーク、準備、片付けが家庭でもお伝いできている。)

⑨放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。

～ご意見～

- どちらともいえない(事前に内容がわかっていると土曜も利用が検討しやすい)

⑩事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。

～ご意見～

- はい(多く色々な所に出かけて、子供が喜んで参加できている)
- はい(長期休暇の時に「サッカーがない」と息子が残念そうにしているときがありました。親としては色々な経験ができてありがたいです。)

⑪放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。

～ご意見～

- いいえ(別に求めている)

## 保護者への説明等

⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。

～ご意見～

どちらともいえない(まだ未経験)

⑮日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。

～ご意見～

どちらともいえない(活動後の内容、状況説明があまりないように思う。)

⑯父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

～ご意見～

どちらともいえない(まだ未経験)

⑳子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

～ご意見～

はい(送迎時に今日の事について説明されています。)

## 非常時等の対応

㉕事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。

～ご意見～

はい(よく目が行き届いています。)

## 満足度

㉗子どもは安心感をもって通所していますか。

～ご意見～

はい(友達とも仲良くしている。)

㉘子どもは通所を楽しみにしていますか。

～ご意見～

はい(いきいきしています。)

㉙事業所の支援に満足していますか。

～ご意見～

はい(大変お世話になっております。いつもありがとうございます。)