

令和7年 保護者アンケートより頂いたご意見

●環境・体制整備

③生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

～ご意見～

- ・コンセントのふちでケガをしたことがあるので、カバー等してあると良いと思います。
- ・事業所内で活動に使用する部屋は1つだと思うので、構造化されているか判断しがたいです。

④生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

～ご意見～

- ・事業所内を細かく見てないので判断できません。

●適切な支援の環境

⑤子どものことを十分に理解し、子どもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。

～ご意見～

- ・専門的な知見からアドバイスもありたすかります。

⑦子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援サービスが作成されていると思いますか

～ご意見～

- ・こちらの意見もよく取り入れてもらってます。

⑧放課後等デイサービスのガイドラインで示す支援内容から子どもに必要な項目が適切に設定されていると思いますか

～ご意見～

- ・よく相談ののってもらい支援にも反映してもらってます。

⑩事業所のプログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか

～ご意見～

- ・たくさん経験をさせてもらって感謝しています。
- ・いつもいろいろとやっていただいてありがとうございます。

⑪ほかの子どもと活動する機会がありますか

～ご意見～

- ・同じあっぷぶー内では時々されていると思いますが、その他はなかったですね？

⑭家族に対しての家族支援プログラムや家族なども参加できる研修会や情報提供の機会等がおこなわれていますか

～ご意見～

- ・利用したことがないのでわかりません。
- ・情報共有をしっかりしてもらって助かります。

⑮日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができているとおもいますか

～ご意見～

・毎回ていねいに教えて下さり、ありがとうございます。

⑯保護者会等の開催により保護者やきょうだい同士等の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか

～ご意見～

・おそらくやられてはないかと思うのですか・・・

⑰子どもや家族からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されていますか

～ご意見～

・相談にのってくれますし、相談しやすい職員さんが多いです。

⑱定期的に通信やHP・SNS等で活動概要や行事予定、自己評価の結果を配信されていますか

～ご意見～

・「こんな活動をしました!」というのはSNSで見かけますが、それ以外はあまり見たことないです。

⑳個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか

～ご意見～

・わかりません

㉑マニュアルが策定され周知説明されていますか。訓練されていますか

～ご意見～

・感染症は見たことがありますが、それ以外はあまり記憶になく…

㉒非常災害の発生に備え定期的に避難、救出その他必要な訓練がされていますか。

～ご意見～

・ここもわかりません。

㉓子どもは通所を楽しみにしていますか

～ご意見～

・どうしても気分の浮き沈みがあるので、行きたくないとは言っても、帰ってきたときはニコニコしていることが多いです。

㉔事業所の支援に満足していますか

～ご意見～

・これからもよろしく願い致します。